

# Consultation publique à Val-des-Monts

## Sommaire de l'événement Opération-constats à Val-des-Monts dans le cadre du projet de revitalisation du noyau villageois de Perkins 9-10-11 juin 2008

La Fondation Rues principales est un organisme à but non lucratif qui œuvre, depuis plus de 20 ans, à la revitalisation des cœurs de villes et de villages. La Fondation Rues principales a reçu le mandat de la Municipalité de Val-des-Monts d'accompagner le milieu dans la revitalisation du noyau villageois de Perkins.

La démarche Rues principales favorise la prise en charge graduelle du milieu par la concertation auprès des acteurs locaux en assurant une bonne planification à court, à moyen et à long terme du processus de revitalisation. C'est d'abord une bonne connaissance du milieu, de sa situation économique, sociale, culturelle, physique et organisationnelle qui constitue la base essentielle à une prise de décision éclairée, favorisant le développement équilibré et durable d'un secteur.

En faisant appel à la collaboration et à la participation du plus grand nombre possible d'intervenants de la

communauté, la tenue d'un premier événement de consultation appuyée par une équipe de personne-ressources a eu pour but principal de dresser un portrait de la situation actuelle.

### Les objectifs de la consultation:

- Recueillir des données de type qualitatif, c'est-à-dire les préoccupations et les attentes des gens de Val-des-Monts à l'égard de leur secteur et ce, à partir d'une session de travail en groupe et d'entrevues individuelles;
- Établir, avec la collaboration de tous les participants, une partie du diagnostic de la situation actuelle (les perceptions du milieu);

*Au total, plus de cinquante personnes ont participé à cet événement de consultation*

- Définir les préoccupations communes et les défis du développement;
- Développer un plan d'action à court terme pour encadrer les actions à réaliser durant les premiers mois du processus de revitalisation.

Le sommaire de l'événement présente:

- les forces du milieu soulignées par les intervenants et des membres de l'équipe-ressource;
- les points faibles et les attentes qu'ils ont suscités chez les participants;
- les défis de la revitalisation qui demanderont aux intervenants concernés par le développement persévérance et détermination;
- un plan d'action à court terme, qui constituera, pour les prochains mois, le plan de travail du comité de revitalisation, des organismes volontaires et des intervenants du milieu.



## Les moments forts de l'événement

Quatre temps forts ont marqué le déroulement de l'événement:

- la **visite guidée** animée par M. Jean-Denis Charbonneau, natif du secteur Perkins de Val-des-Monts et un des directeurs du comité *Héritage à la richesse de notre Patrimoine*, à laquelle ont participé une dizaine de personnes, qui a permis de faire découvrir un pan d'histoire du secteur en revitalisation et de constater le grand potentiel de développement socioéconomique du secteur Perkins;
- le **groupe cible**, auquel ont participé plus de trente personnes issues de différents groupes d'intérêts — des élus, des employés municipaux, des résidants, des commerçants, des représentants d'organismes et des représentants de groupes sociaux; et 10 entrevues individuelles avec des gens ayant des préoccupations à l'égard du développement du secteur;
- la **soirée publique**, à laquelle toute la population était conviée, visant à transmettre de l'information sur la démarche Rues principale, le déroulement de la consultation et à dresser un portrait du secteur de revitalisation du noyau villageois de Perkins;
- la **rencontre-synthèse**, visant à faire le bilan des trois journées et à élaborer un plan d'action à court terme, qui a regroupé une dizaine de personnes.

## Les forces du noyau villageois de Perkins

### Du point de vue de l'organisation

- L'arrivée d'un CPE dans le secteur Perkins;
- L'implication des citoyens dans plusieurs projets;
- La présence d'organismes communautaires dynamiques sur le territoire;
- Le maintien du CLSC dans le secteur Perkins;
- L'édifice à logements de l'Office municipal d'habitation de Val-des-Monts.



*Cette synthèse est le fruit d'une réflexion des intervenants du milieu qui ont à cœur le développement de Val-des-Monts*

### Du point de vue du développement économique

- Un développement résidentiel en plein essor;
- Une croissance démographique soutenue par l'arrivée de nouvelles jeunes familles;
- Un revenu familial moyen plus élevé que la moyenne provinciale;
- Une offre abondante de stationnement;
- Une proximité des commerces et des services entre eux: «*tout pourrait se faire à pied*»;
- Une clientèle de villégiateurs à courtiser et des sites de villégiature prisés;
- Une diversité de produits du terroir à promouvoir;
- La proximité de Gatineau/Ottawa et donc une clientèle à séduire.

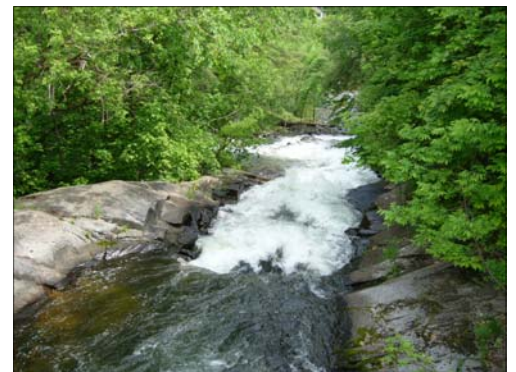


### Du point de vue de l'animation et de la promotion

- Une offre diversifiée d'activités sportives et communautaires;
- Des infrastructures municipales appréciées (salle communautaire, aréna, bibliothèque, etc.);
- Des sites à haut potentiel de développement pour créer de l'ambiance et de l'animation dans le noyau.

### Du point de vue des interventions physiques

- Une nature abondante et riche de ses montagnes, ses lacs, sa forêt, sa rivière, ses chutes, ses ruisseaux et son ciel étoilé;
- Une église qui attire l'œil et marque le noyau;
- Un noyau central aux multiples accès.



## Les attentes quant au développement

En résumé, voici les attentes suscitées à l'égard du développement du secteur Perkins de Val-des-Monts selon les 4 champs de préoccupation suivants:

### Du point de vue de l'organisation

- ◆ Se donner une vision de développement concertée;
- ◆ Améliorer les communications municipales afin de faire connaître l'avancement des différents dossiers;
- ◆ Faire connaître le portail Internet de la municipalité auprès des entrepreneurs et résidents;
- ◆ Favoriser le réseautage entre les organismes communautaires pour une meilleure coordination des activités;
- ◆ Faire connaître la réglementation municipale afin qu'elle soit mieux respectée (permis, affichage, matériaux, etc.);
- ◆ Favoriser les occasions d'échange entre les gens d'affaires du secteur sur leur vision du développement;
- ◆ Assurer une relève au sein des bénévoles pour permettre l'organisation d'activités;
- ◆ Proposer un horaire à la bibliothèque qui réponde davantage aux besoins des usagés;
- ◆ Garder une préoccupation d'un développement «vert» du village dans l'analyse de tous nouveaux projets.

### Du point de vue du développement économique

- ◆ D'abord répondre aux besoins en produits, en services et en activités de la clientèle des résidents permanents;
- ◆ Mieux connaître le profil socioéconomique des différentes clientèles pour mieux répondre à leurs besoins;
- ◆ Concentrer l'activité commerciale pour créer un véritable cœur de village;
- ◆ Favoriser l'implantation de lieux d'hébergement pour retenir davantage les visiteurs;
- ◆ Encourager la venue d'établissements de restauration de type bistro, café avec terrasse;
- ◆ Créer des liens entre les attraits environnants et le noyau villageois;
- ◆ Attirer des bureaux de professionnels (notaires, avocats, architectes, arpenteurs, etc.) dans le secteur;
- ◆ Soutenir les initiatives entrepreneuriales pour amener quelques nouvelles places d'affaires dans le secteur;
- ◆ Donner de la formation sur le service à la clientèle aux agents de premiers contacts (caissiers, pompistes, commis, serveurs, etc.) afin qu'ils soient des ambassadeurs du milieu.

### Du point de vue de l'animation et de la promotion

- ◆ Faire connaître l'histoire du secteur (circuits historiques, sensibilisation auprès des jeunes, etc.);
- ◆ Développer des outils de promotion des attraits (cartes, bottins, dépliants, etc.);
- ◆ Maximiser l'utilisation des espaces sportifs existants (ex. terrain de soccer);
- ◆ Offrir des établissements de location de canots et kayaks à proximité des lacs;
- ◆ Améliorer l'offre culturelle pour les adolescents et les jeunes familles;
- ◆ Développer un événement annuel d'envergure pour faire connaître Val-des-Monts;
- ◆ Créer un marché public de produits du terroir et de métiers d'arts les fins de semaine;
- ◆ Identifier et développer un lieu propice aux rassemblements pour la production de spectacles extérieurs;
- ◆ Bonifier le contenu de la pochette offerte aux nouveaux propriétaires résidentiels afin de faire valoir les atouts du milieu.

### Du point de vue des interventions physiques

- ◆ Créer un «wow» dans le noyau afin de donner envie aux résidents et visiteurs de s'y arrêter;
- ◆ Soigner et marquer les entrées de la municipalité et des secteurs;
- ◆ Rendre le noyau villageois sécuritaire: faire des démarches auprès du MTO afin d'identifier les solutions aux problèmes de circulation;
- ◆ Réaliser des aménagements favorables aux piétons et aux cyclistes (trottoirs, éclairage, traverses piétonnes, piste multifonctionnelle, liens vers le noyau, etc.) et qui respectent le principe d'accessibilité universelle;
- ◆ Tirer profit de certains sites stratégiques (terrain d'Hydro, Parc Claudette-Lavergne, etc.) par des aménagements attractifs (halte-repos, kiosque d'information, sanitaires, etc.);
- ◆ Améliorer la signalisation des attraits et des services municipaux (Sportium, bibliothèque, chutes, etc.);
- ◆ Organiser l'affichage (faire respecter la réglementation, se donner des critères de conception, etc.);
- ◆ Encourager les commerces à soigner leur image (vitrine, affichage, aménagement paysager, éclairage, etc.);
- ◆ Favoriser des rénovations de façade afin de retrouver le cachet montvalois;
- ◆ Mettre en place des incitatifs (subventions et/ou crédit de taxes) pour encourager la rénovation de façade;
- ◆ Favoriser des aménagements sécuritaires et esthétiques des stationnements;
- ◆ Doter les espaces publics de mobilier urbain de qualité (bancs, poubelles, tables, lampadaires, etc.);
- ◆ Améliorer la propreté du secteur par la sensibilisation des citoyens et l'organisation d'une corvée de nettoyage;
- ◆ Mieux aménager les accès publics aux lacs par l'installation de mobilier, belvédère, décentes de bateaux contrôlées;
- ◆ Réfléchir à la problématique de la circulation sur le chemin de l'École;
- ◆ Développer un parc industriel afin de relocaliser certains usages à l'extérieur du noyau villageois.

# Consultation publique à Val-des-Monts

## Les membres de l'équipe-ressource

L'équipe-ressource, ayant suivi les différents événements de la consultation, était composée des membres suivants:

Sylvain Létourneau, directeur du service de l'Environnement et de l'Urbanisme	Michel Beaugard, résident
Jérôme Falardeau, résident et professionnel	Marcel Théoret, résident
Jean-Denis Charbonneau, résident	Pierrette Bélec, femme d'affaires et résidente
Daniel Leblanc, commerçant	Marc Carrière, maire
Alexandre Lincourt, résident	Julie Bernard, technicienne en Urbanisme, responsable du projet de revitalisation
	Maude Deslauriers-Talbot et Guylaine Dumais pour la Fondation Rues principales

## Les défis à relever pour la revitalisation de Perkins

- ◇ Redonner une âme au noyau villageois de Perkins.
- ◇ Renforcer le sentiment de fierté et d'appartenance des résidents.
- ◇ Trouver des solutions aux nombreuses problématiques de circulation.



## Le plan d'action à court terme

En réponse aux attentes exprimées, les participants ont identifié certaines actions à réaliser dans les prochains mois:

### ORGANISATION

1. Se doter d'une vision commune de développement et d'une planification stratégique de la revitalisation du noyau villageois de Perkins.
2. Rencontrer les organismes du territoire afin de les sensibiliser au projet de revitalisation.
3. Poursuivre les démarches auprès d'Hydro-Québec afin de permettre l'acquisition de l'un de leur terrain du Moulin par la Municipalité.
4. Améliorer les communications municipales à travers différents outils (bulletin, journal L'Envol, etc.) et faire connaître le site Internet.
5. Poursuivre les discussions avec le ministère des Transports afin de trouver des solutions concrètes et durables aux multiples problèmes de sécurité sur la route 366.
6. Mettre en place une base de données des bénévoles et des postes de bénévolat à combler.

### DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

1. Mettre à jour la carte routière de la Municipalité de Val-des-Monts et y ajouter des indications spécifiques pour les services municipaux (parcs, salles communautaires, bibliothèques, etc.).

### ANIMATION/PROMOTION

1. Réaliser un événement d'une journée à l'automne afin de mettre en valeur les produits du terroir et inciter les résidents à les découvrir.
2. Produire un sac écologique distribué à l'ensemble des résidences de Val-des-Monts afin de faire la promotion du projet de revitalisation et sensibiliser les citoyens au développement durable.

### AMÉLIORATION PHYSIQUE

1. Assurer la réalisation d'une esquisse d'ambiance du noyau villageois de Perkins afin d'illustrer le type d'interventions souhaitées.
2. Appliquer la réglementation concernant l'affichage afin de permettre le retrait définitif des panneaux publicitaires non conformes et ainsi réduire la pollution visuelle.
3. Amorcer le travail de réflexion pour l'élaboration d'un concept de signalisation efficace des secteurs, sites et attraits de la Municipalité de Val-des-Monts.
4. Aménager temporairement le Parc Claudette-Lavergne par l'ajout de quelques tables à pique-nique et bancs pour l'été.

La Fondation Rues principales et la Municipalité de Val-des-Monts tiennent à remercier tous ceux et celles qui, de près ou de loin, ont fait de cet événement une réussite.

Pour plus d'information sur le projet contactez Julie Bernard au (819) 457.9400 # 2310